

テレワーク支援サービス



テレワークサポーター

ITプラットフォーム営業統括本部
ITサービス営業本部

Canon

キヤノンITソリューションズ株式会社

- テレワークとは
- テレワークサポーターとは
- テレワークサポーター機能紹介
- ご利用までの流れ

- テレワークとは
- テレワークサポーターとは
- テレワークサポーター機能紹介
- ご利用までの流れ

ICTを活用した時間や場所にとらわれない柔軟な働き方



モバイルワーク



在宅勤務



サテライトオフィス

3つのテレワーク形態

企業・従業員双方にとって以下のような効果が期待できます

企業

- 事業継続性（BCP）
- 人材確保
- 雇用創出
- オフィスコスト削減
- 企業イメージ向上



従業員

- ワークライフバランス
- 生産性・業務効率向上
- 通勤時間削減
- 就労意欲向上
- 育児・介護中の仕事継続



●こんなお悩みありませんか

労働時間

- ・勤務時間の把握が難しい
- ・サービス残業・過残業の懸念
- ・客観的な記録の必要性

セキュリティ

- ・情報漏えいが心配
- ・覗き見／なりすましのリスク
- ・機微な情報を他人に見せたくない

コミュニケーション

- ・声掛けのタイミングがわからない
- ・在席状況を知りたい

その他

- ・プライベートとの線引きが難しい
- ・仕事を見てもらえるか不安

特に**労働時間把握**・**セキュリティ対策**は重要なポイントです！



●テレワークサポーターで解決できること

労働時間

- ・ 在席・離席の自動判別により勤務時間を記録

セキュリティ

- ・ 顔認証により不正アクセスを検知し証跡画像を記録

コミュニケーション

- ・ メンバー間の在席・離席状況をリアルタイムに把握

その他

- ・ 勤務開始・終了ボタンでON・OFFのスイッチを切替
- ・ タスク管理を活用し業務分析

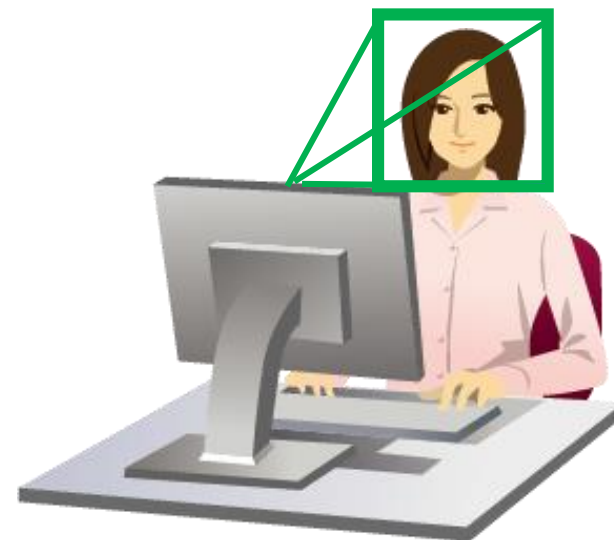
これらの課題を**テレワークサポーター**が解決いたします！



- テレワークとは
- **テレワークサポーターとは**
- テレワークサポーター機能紹介
- ご利用までの流れ

常時顔認証技術で テレワークの課題を解決

勤務者と企業を
支援する
クラウドサービス



●テレワークサポーターの特徴

テレワークサポーターはPC上のWebカメラから使用者を常時顔認証し、勤務者の在席・離席を記録するとともに、勤務者以外の使用を検知する手軽なクラウドサービスです。

勤務管理

勤務者の在席・離席状況の確認



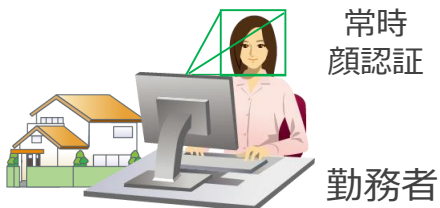
情報漏洩対策

不正アクセスを検知しブラックアウト、証拠画像を記録



Webカメラの画像を記録

検知時、PC画面の
スクリーンショット記録



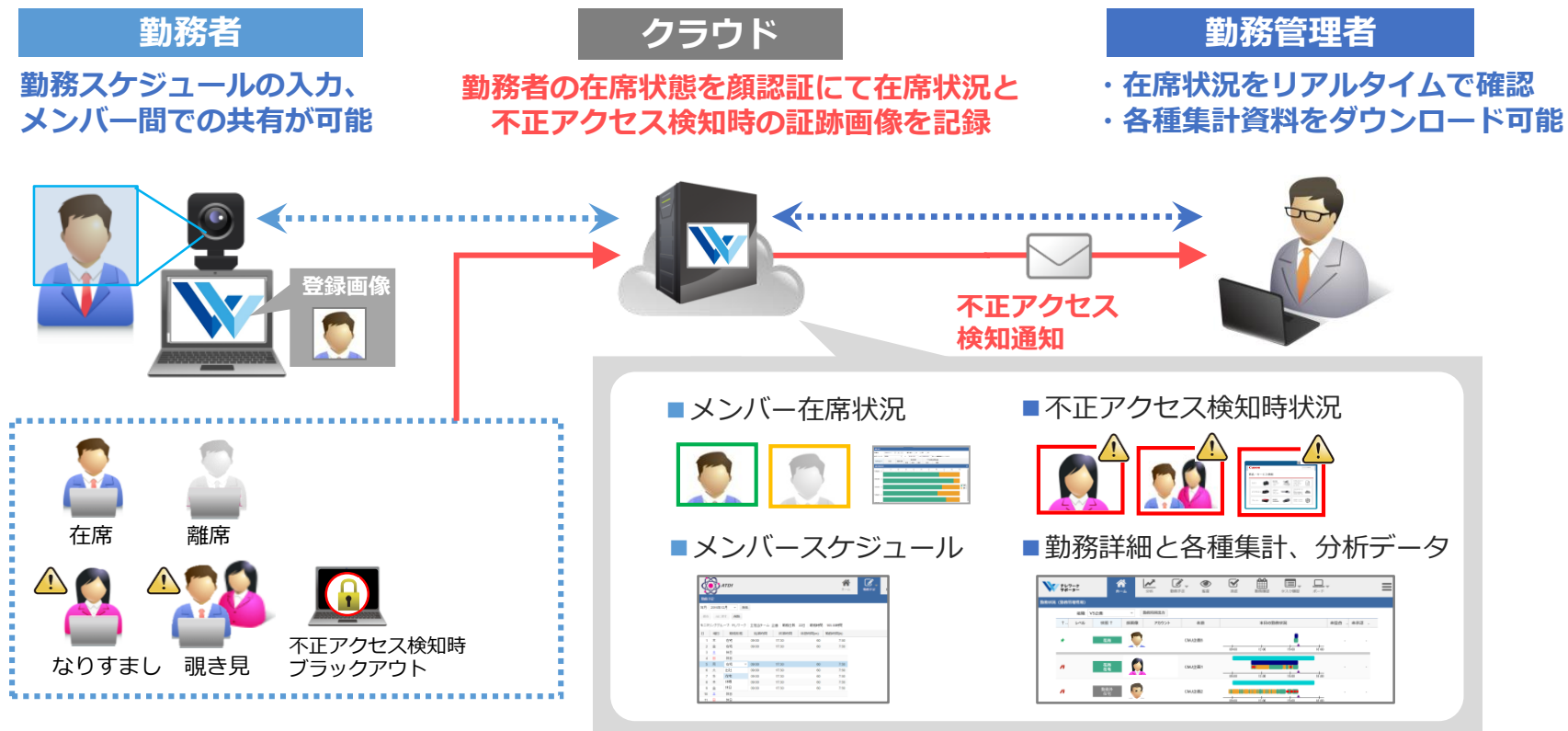
ブラウザ管理画面から共有



●テレワークサポーターの仕組み

利用方法

- 勤務者：PCとWebカメラを用意し、専用アプリケーション(エージェント)をインストール
- 勤務管理者：ブラウザから管理画面にアクセスし、勤務者の在席・離席状況や集計データを確認



<クラウドセキュリティ対策> ・インターネット通信経路暗号化 ・画像データの暗号化
・アクセス元制限とDDOS/フィルタリング対策 ・DB暗号化 ・画像のウィルスチェック
・監査ログの定期的分析

- テレワークとは
- テレワークサポーターとは
- **テレワークサポーター機能紹介**
- ご利用までの流れ

● 機能紹介：本人在席・離席自動判別



顔認証による在席離席の自動判別により、勤務記録を残せます



表示パターン



● 在席時

● 離席時

※最新版の画面とは異なる場合がございます。

● 機能紹介：独自の高度な顔認証技術

お客様のニーズを反映し、以下の状況での認証を強化しました。
(2021年7月リリースのバージョン3.1.0以降)



1) マスクを着用するなど、顔の一部が隠れた状態



(下向き)



(横向き)

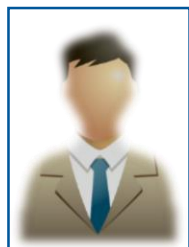
2) Webカメラに対し、顔が正面を向かない姿勢

3) 薄暗い環境や逆光

でも認証します。



(暗所)



(逆光)

より幅広い環境下でご利用いただけます。

● 機能紹介：在席状況の共有



ブラウザ上の管理画面にアクセスすることで、
メンバーの在席・離席状況をリアルタイムに把握できます

登録されたメンバーのプレゼンス状況を表示

在席 離席 オフライン

&

出社 在宅

本日の勤務状況

09:00 12:00 15:00 18:00

09:00 12:00 15:00 18:00

見直し作成 11:18 - 15:03

当日の在席状況・タスク内容

TS9998 織田 テレ次郎

09:00 12:00 15:00 18:00

※最新版の画面とは異なる場合がございます。

● 機能紹介：勤務状況の確認

勤務履歴

今日

24(金)

7:29
8:19
0:35

8:00

9:00 09:00:33 08:44:00
09:29:55

10:00 10:34:50

11:00

12:00

13:00 12:45:34 12:45:08

14:00 13:56:47

15:00 14:37:39

16:00

17:00

アカウント: TS9997
名前: 豊臣 テレ三郎

表示サイズ: 小

分類

- 勤務時間
- 在席
- 離席
- カメラ停止
- 不正アクセス

自己申告の勤務時間と
自動認識した在席・
離席時間を記録

定期的にPC画面のスクリーンショットを記録することで 日々の仕事の流れを把握できます

勤務時間編集

分類: 勤務時間

日時: 2017/11/24 12:45 ~ 17:30 2017/11/24 全日

コメント:

カメラ画像 スクリーンショット すべての画像

時刻	画像
13:05	
13:09	
13:22	
13:43	
14:40	

OK 削除 キャンセル

※お申し込み時に撮影可否を選択いただけます。

時間が記録されることで 働きすぎやサービス残業の抑止に効果的です



特許取得済み

(特許6508728等)

気づき

時間を守って
勤務しよう。



勤務者

勤務履歴



加藤 テレサさん

08:37

07:32

02:05

5月23日 (火)

申告時間

検知時間

時刻	申告時間	検知時間
16:00	勤務時間	在席
17:00		離席
18:00		
19:00		

改善提案

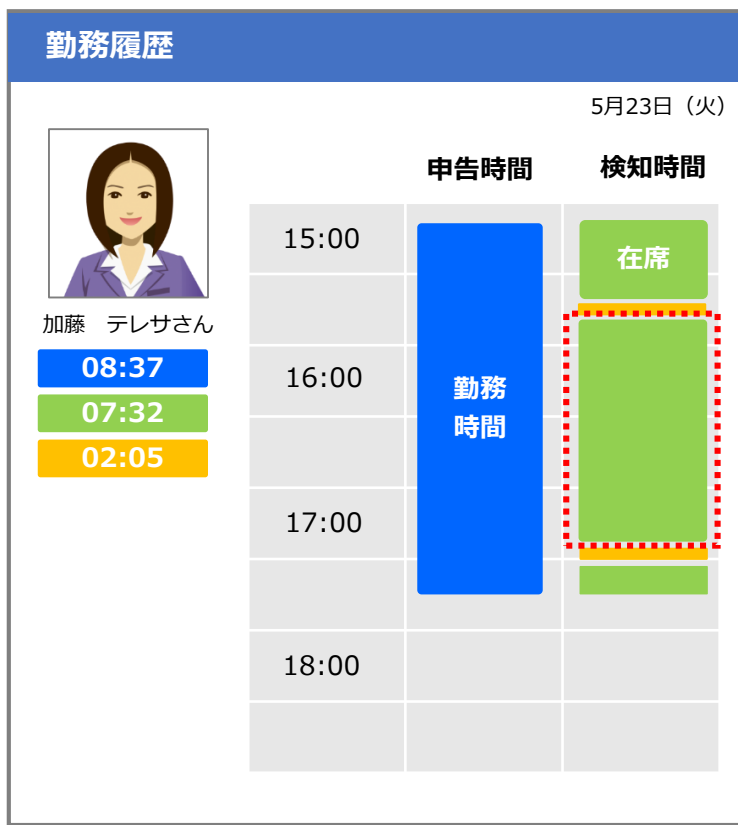
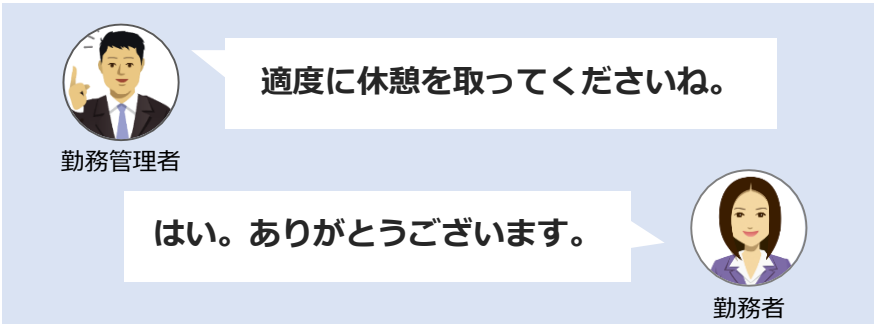
無理な勤務が
続いている？



勤務管理者

※最新版の画面とは異なる場合がございます。

テレワーク中に長時間の在席が続いた場合は 上司から声掛けを行う等、健康経営にご活用いただけます

勤務管理者: 適度に休憩を取ってくださいね。

勤務者: はい。ありがとうございます。

※チャット機能はございません

在席・離席状況が可視化されることで
 意識的に休憩を取ることを心がけられます。



情報機器作業1時間以内
 作業休止10~15分

※最新版の画面とは異なる場合がございます。

※情報機器作業における労働衛生管理のためのガイドラインより

● 機能紹介：覗き見・なりすまし検知



登録された顔写真以外の人物が映り込むと、
覗き見やなりすましの不正アクセスを検知します

● 覗き見

テレワークサポーターエー
シエント
ファイル 設定 ツール 表示 ヘルプ

松平 テレ子さんの顔を追跡しています

勤務中
勤務終了

覗き見

チーム 企画
タスク 終了 サービスカタログ整備

作業詳細1 テレワークサポーターカタログ製作
作業詳細2

タスク実施中

覗き見

● なりすまし

テレワークサポーターエー
シエント
ファイル 設定 ツール 表示 ヘルプ

松平 テレ子さんの顔を追跡しています

勤務中
勤務終了

なりすまし

チーム 企画
タスク 終了 サービスカタログ整備

作業詳細1 テレワークサポーターカタログ製作
作業詳細2

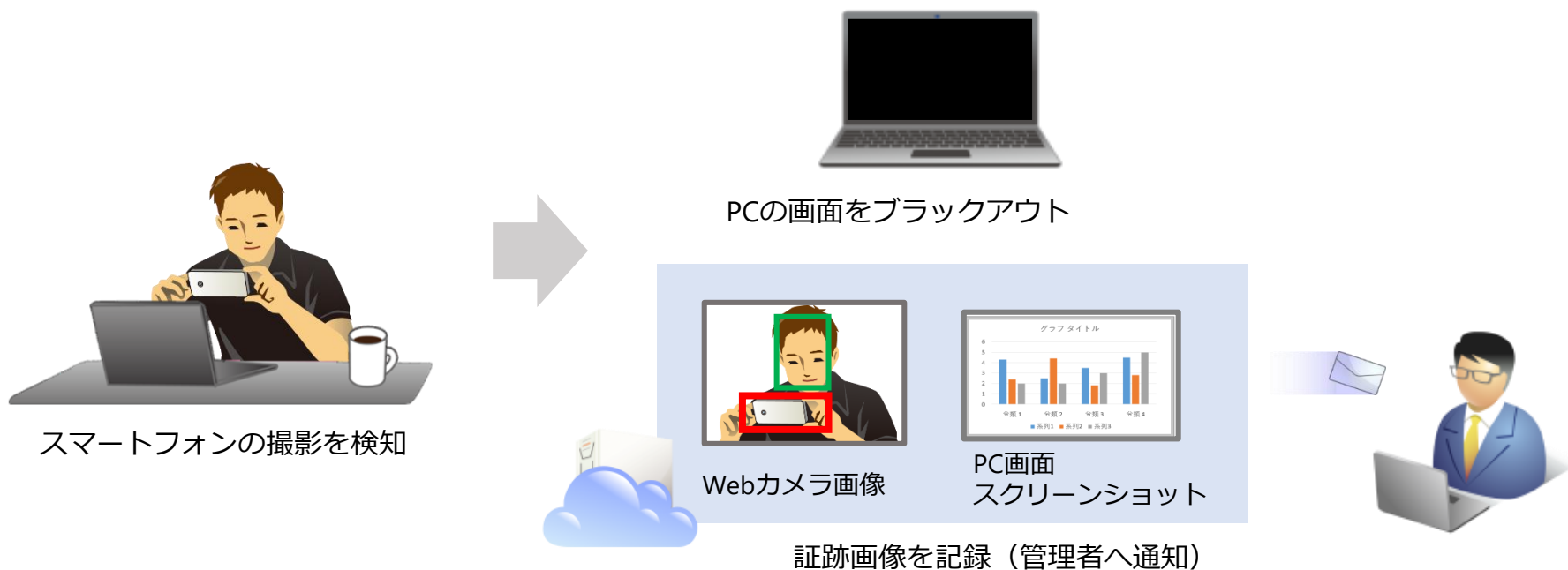
タスク実施中

なりすまし

※最新版の画面とは異なる場合がございます。

● 機能紹介：撮影機器検出

スマートフォンやカメラを検出し
PC画面のブラックアウトおよび証跡画像を記録します。
(2021年12月リリースのバージョン3.3.0以降)



顔認証だけでは防ぐことのできない、スマートフォンやカメラでの撮影による
情報漏洩リスクを低減します。

個人情報や機密情報を扱う業務のテレワーク化をさらに促進します。

●機能紹介：記録・画面ブラックアウト



不正アクセス検知時の証跡画像を記録します
一時的に画面をブラックアウトし情報流出を防ぎます

※お申し込み時に撮影可否を選択いただけます。



覗き見・なりすまし検知！

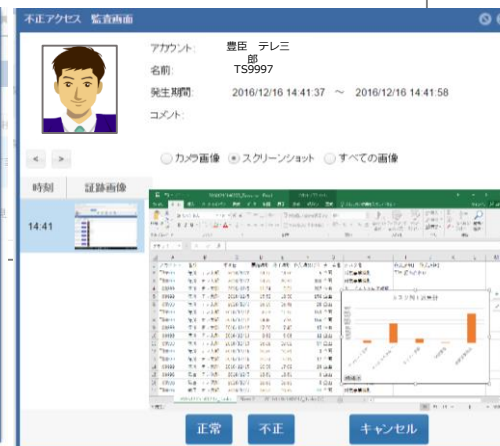


PC画像を
記録



PC画面
ブラックアウト

検出日時	状況	アカウント	名前	証跡画像	検出内容	最終検出者	最終検出日時
2016/12/16 14:41:37	不正	TS9997	豊田 テレ レ三郎		なりすまし		
2016/12/16 14:30:28	不正	TS9997	豊田 テレ レ三郎		覗き見		



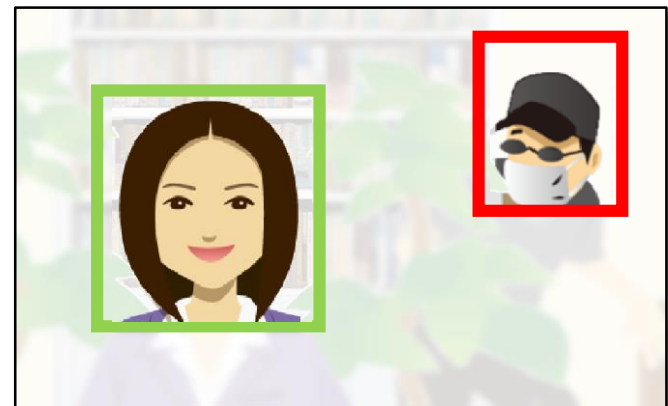
画像情報はクラウド上に3ヶ月間保存されます

※最新版の画面とは異なる場合がございます。

※不正アクセス検知時の証跡画像を記録する特許技術（特許5954369）は、2018年に関東地方発明表彰において「発明奨励賞」を受賞しています。

● 機能紹介：背景ぼかし

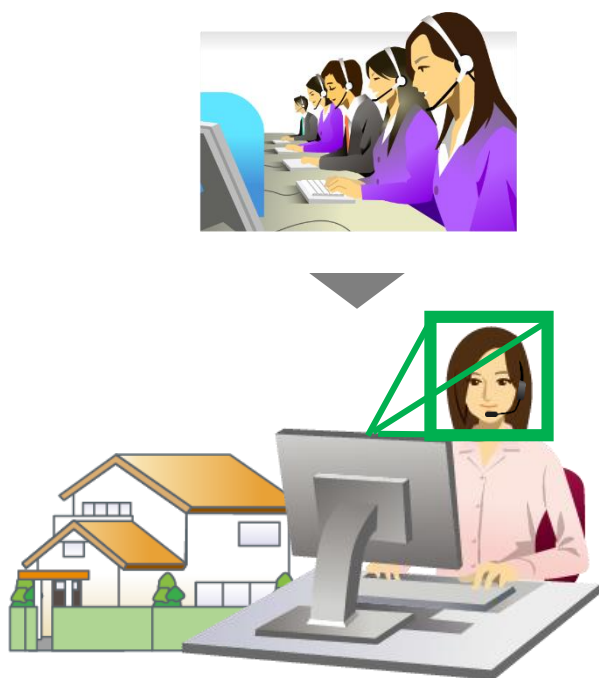
プライバシーに配慮し、
背景にぼかしを入れる設定が可能です。
(2021年11月リリースのバージョン3.2.0以降)



●セキュリティ対策に活用

常時顔認証（本人認証）により、機微な情報を扱う業務のセキュリティ対策としてご活用いただけます

コールセンター業務の在宅勤務化



覗き見防止



● 機能紹介：タスク管理・タスク集計



タスク機能を活用することで、業務分析を行うことができます

The screenshot displays the Telework Supporter application interface. At the top, there are navigation icons for Home, Task Schedule, Task History, Board, and Task Log. Below this, a task list is shown with columns for Account, Name, Date, Start Time, End Time, Duration, Team Name, Task Name, and Task Details. An orange arrow labeled "CSVダウンロード" (CSV Download) points to the task list. An Excel spreadsheet is overlaid on the task list, showing a table with columns A through M. An orange arrow labeled "分析に活用" (Use for Analysis) points to a bar chart titled "タスク別工数集計" (Task-wise Manpower Summary). The bar chart shows the number of tasks for various categories: アカウント集計 (Account Summary), サービスカタログ整備 (Service Catalog Maintenance), メモナー企画 (Memo Planning), 契約管理 (Contract Management), and 新規事業検討 (New Business Consideration). The Y-axis represents the number of tasks, ranging from 0 to 1800. The X-axis represents the task names.

タスク名	工数
アカウント集計	1800
サービスカタログ整備	26
メモナー企画	0
契約管理	0
新規事業検討	44

タスク管理機能を活用し 個人のスキルレベルの把握や公正な評価へつなげられます

グループ	担当者	勤務時間 (h)	タスク		
			計(h)	稼働率	
構成	Aさん	75.03	59.1	79%	
月総時間	317	Bさん	75.78	66.2	87%
		Cさん	88.13	70.6	80%
		Dさん	78.05	65.8	84%
更新	更新見積	Eさん	84.12	70.9	84%
月総時間	349.983	Fさん	72.40	66.6	92%
		Gさん	74.00	60.8	82%
		Hさん	63.17	55.4	88%
		Iさん	56.30	48.8	87%

難易度別にタスクを登録



誰がどのくらい時間をかけたか可視化



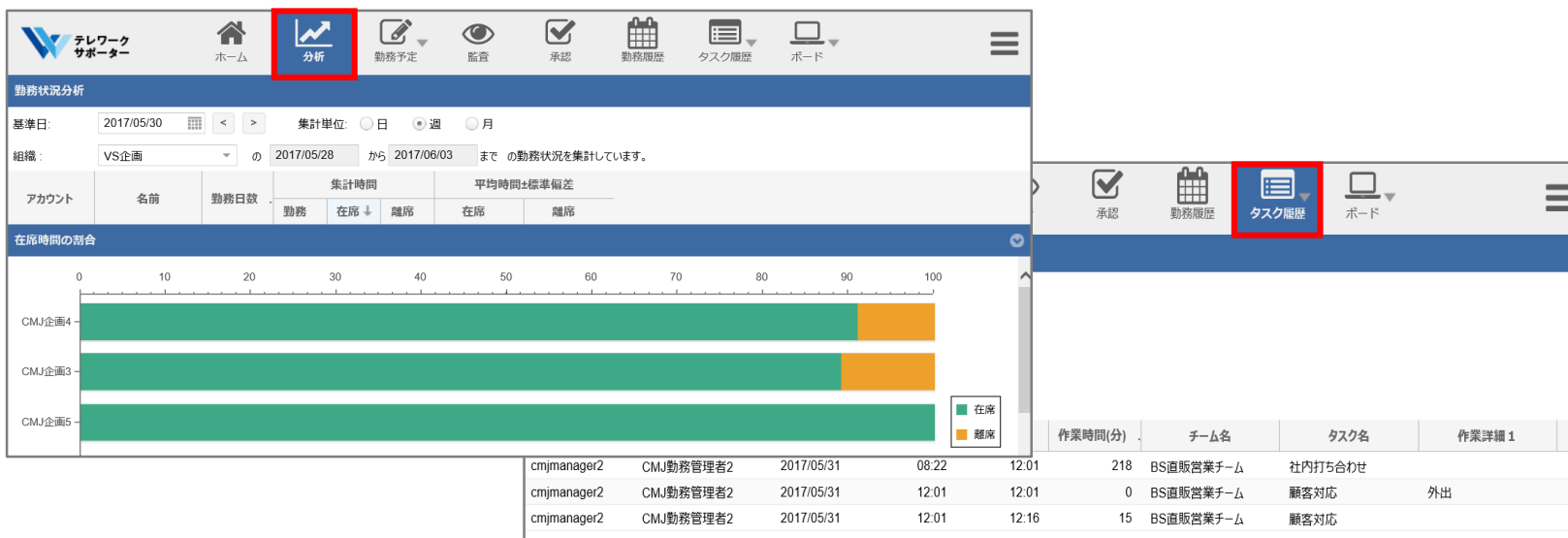
勤務時間に対しタスクの実施率を把握

※最新版の画面とは異なる場合がございます。

● 機能紹介：データ出力



勤務データ、タスク実績はCSVダウンロードが可能です
APIを活用して他システムへ連携も可能です



出力可能なデータ



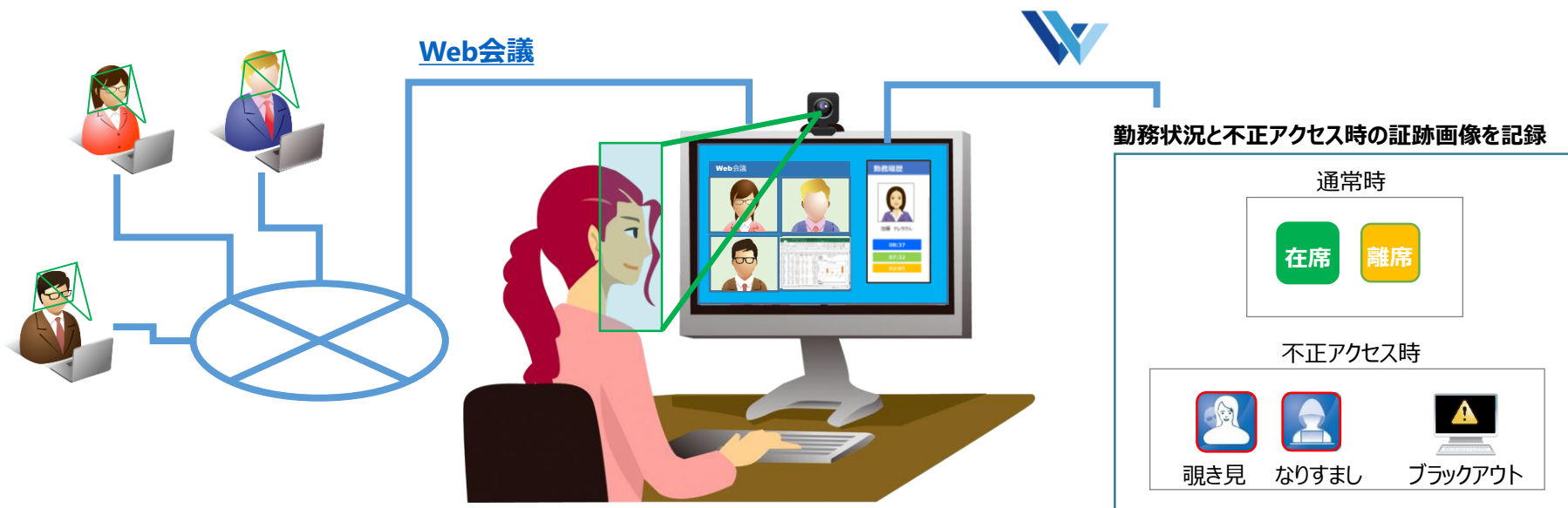
- 日別勤務実績一覧 : メンバーごとの勤務開始時間、終了時間、実働時間
- 日別勤務予定一覧 : メンバーごとの勤務予定表
(在宅、出社、休日、勤務時間など設定可能)
- 担当者別タスク実績一覧 : メンバーごとの日別タスク実績一覧

※最新版の画面とは異なる場合がございます。

● 機能紹介：Webカメラの同時利用

NEW

テレワークサポーターとWeb会議等で
Webカメラの同時利用が可能です。
(2022年3月リリースのバージョン3.4.0以降)



テレワークサポーターを活用し働き方改革を実践中の企業様



※ アルファベット順

上記をはじめとする多くの企業様にご活用戴いています。

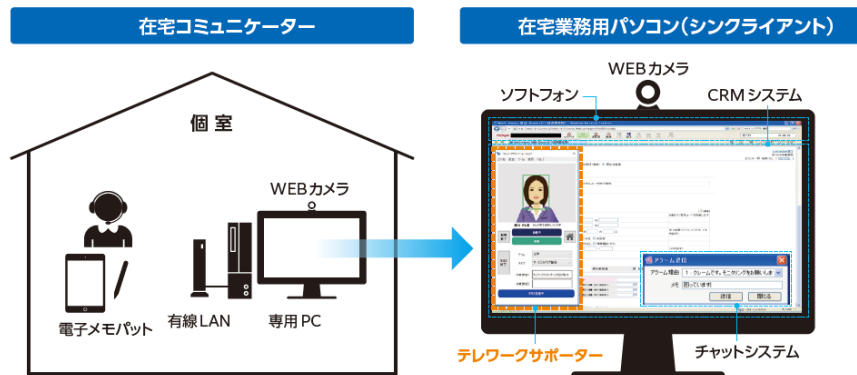
導入事例：ベルシステム24ホールディングス様

■ベルシステム24ホールディングス様における当初の課題

- 人材確保や事業拡大のため、地理的な条件に縛られない働き方が広げ、主要都市以外の地域にもコールセンター業務を展開するため、在宅コンタクトセンターの立ち上げが必要
- 在宅環境では一人ひとりの仕事ぶりが見えないため、「問題なく顧客対応が行われているか」「トラブルは発生していないか」といった状況を常に把握し、**これまで以上のフォローや指導を行うための仕組み作りが不可欠だった**
- 管理者の目の届きにくい環境で仕事を行うことになるため、カメラで在宅コミュニケーターを監視するような情報漏洩対策が必要だったが、**コミュニケーターのストレス増加やプライバシー保護などの懸念があった**

テレワークサポーターを利用したベルシステム24の在宅コミュニケーターの業務環境

セキュリティの観点から、在宅コミュニケーターの自宅に専用パソコンとWebカメラを貸与。
 テレワークサポーターを在宅業務用パソコンにインストールし、常時顔認証で在席・離席状況の確認と「なりすまし」「のぞきこみ」検知の情報漏洩対策を行っている。



■導入効果

- 常時顔認証による第三者からの「覗き込み」や「なりすまし」の検出と記録が可能となり、**情報漏洩対策の課題を解消できた**
- 在宅コミュニケーターの常時監視をカメラ映像そのものではなく、在席・離席といったステータスで行うことで、**コミュニケーターのプライバシーが確保された状態での状況把握が可能になった**

【在宅コンタクトセンターソリューション】BELL@HOME

<https://www.youtube.com/watch?v=-RCIVK41CLU>

テレワークサポーターをご利用いただいている企業様からの評価

製造業

勤務者が特に意識することなく自動的に在席・離席状況を記録できるため、在宅勤務時の労働時間管理が簡単に行えます。

人材派遣業

クライアント企業に対し、在宅勤務時の勤務管理方法・セキュリティ対策のアピールとしてテレワークサポーターを活用しています。

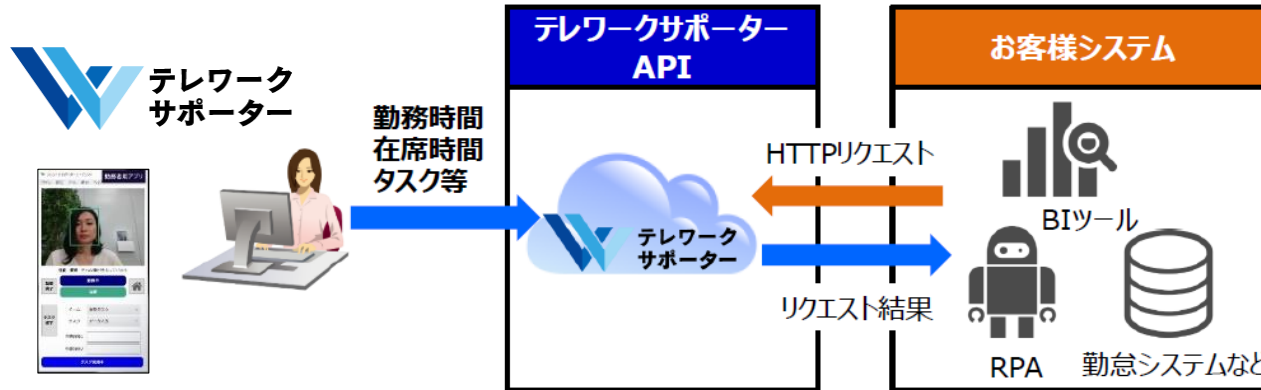
金融業

外部から社内システムへアクセスする際のセキュリティ対策として多要素認証を実施していましたが、認証後の操作を本当に本人が行っているかを確認できるしくみとしてテレワークサポーターの「常時顔認証」を採用しました。

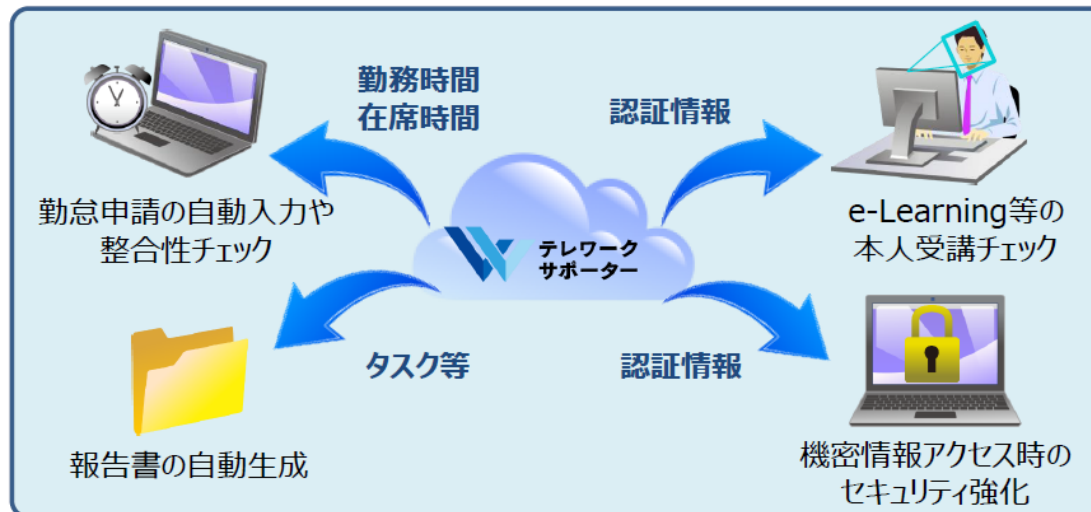
テレワークサポーターAPI連携

APIを利用して他システムとの連携が可能になります。

■ お客様システムとの連携イメージ

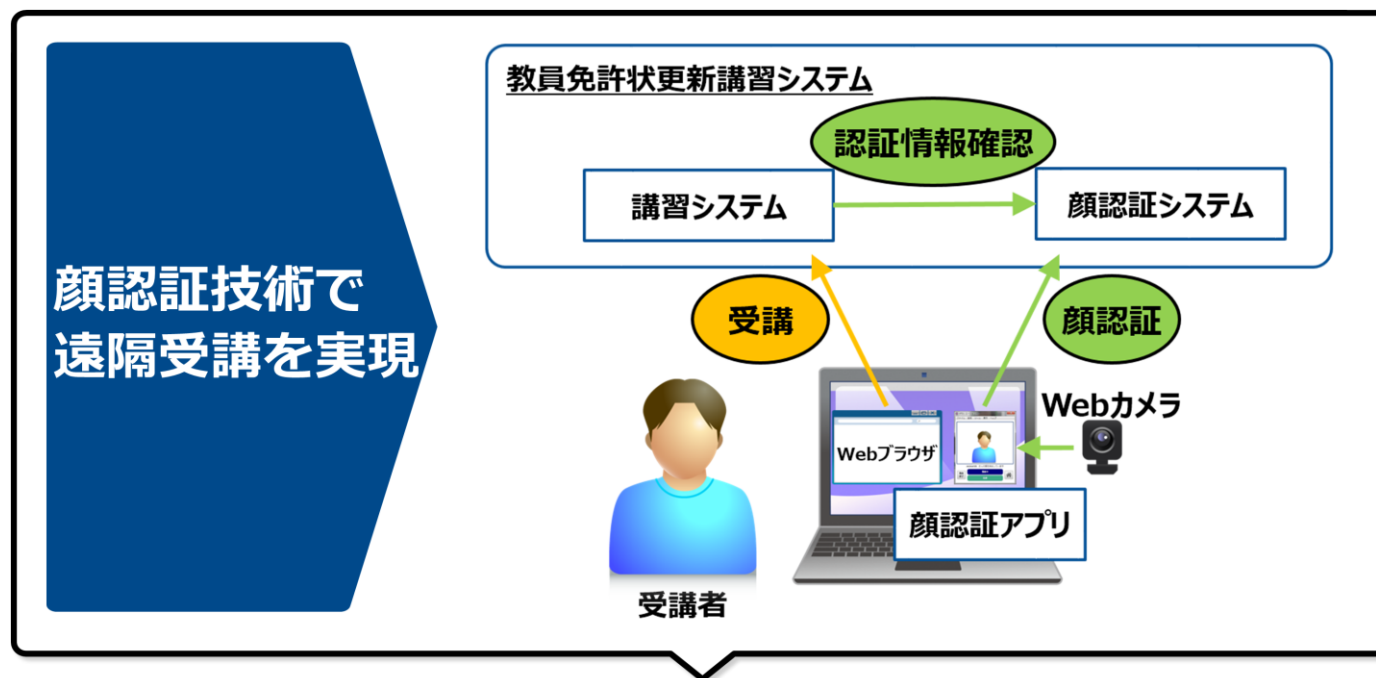


■ 活用例



[API連携] 桜美林大学様での活用

教員免許更新講習、試験をオンラインで実施可能にしました。



オンラインで教員免許状更新講習を実現するために、講習システムに顔認証による本人確認の仕組みを組み合わせました。

24時間365日いつでも受講できるようになったため、講習や試験の会場に通うことなく自分の空いた時間を有効に活用し教員免許状更新の講習が受講できます。

受講時間中はテレワークサポーターの“在席・離席”時間を取得して一定時間“在席”になっていない場合は受講を中止する機能も持っています。

- テレワークとは
- テレワークサポーターとは
- テレワークサポーター機能紹介
- **ご利用までの流れ**

● トライアル利用について

テレワークサポーターの無償トライアルをご提供しております。
HPもしくは担当営業経由にてお気軽にお申込みください。

お申込書送付

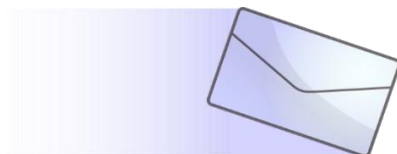
システム提供

トライアル開始

必要事項を記入の上
所定アドレスまで
ご送付ください



5営業日を目途に
ご利用案内メールを
お送りいたします



ご利用期間は
1ヶ月10アカウント
ご利用いただけます

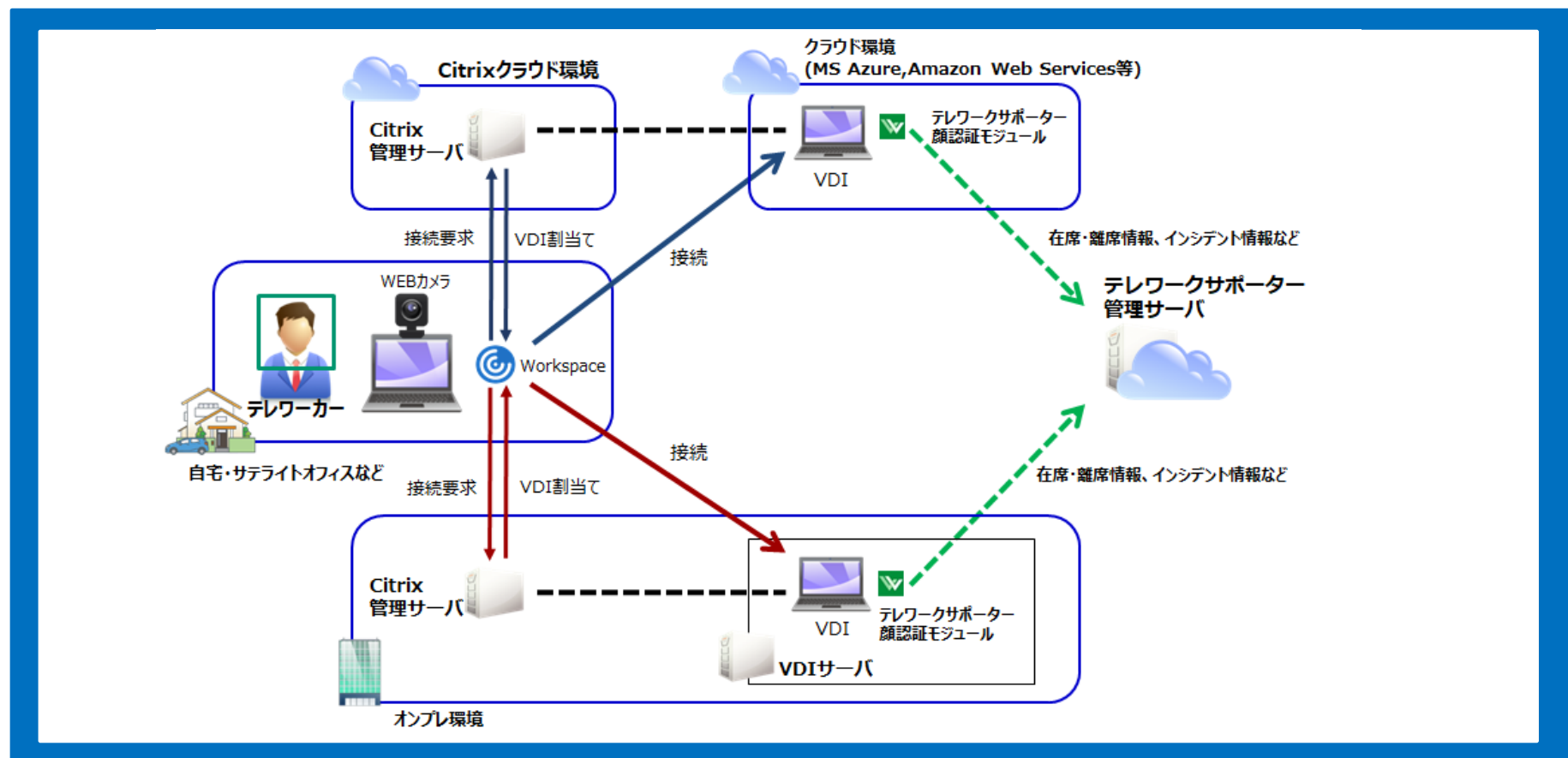


●動作環境 クライアントPC

PC (エージェント動作環境)		動作環境	
		バージョン2	バージョン3
CPU		2コア 以上	4コア 以上
メモリ		4.0GB 以上	8.0GB 以上
空きHDD容量		150MB 以上	250MB 以上
OS		Windows 8.1Pro (64bit) Windows 10 Pro (64bit) Windows 10 IoT Enterprise (64bit)	Windows 8.1Pro (64bit) Windows 10 Pro (64bit) Windows 10 IoT Enterprise (64bit) Windows 11 Pro
Webカメラ (エージェント動作環境)			
画素数		30万画素 以上のWebカメラ	
インターネット回線 (エージェント動作環境)			
回線速度		256kbps 以上	
管理サイト動作環境動作環境			
ブラウザ		Internet Explorer 11.0 以上 Microsoft Edge 25 以上 Google Chrome 54.0 以上	

VDI環境での利用について

VDI環境でテレワークサポーターを利用する場合、クライアントPCに変更を加えることなくVDIサーバー上での設定で利用が可能になるため、VDIのメリットを生かした、より運用負担の少ないセキュアなテレワーク環境を実現します。



PC (エージェント動作環境)

Citrix Virtual Apps and Desktops

配信方式

シングルセッション、デスクトップ配信

モジュールバージョン

VDI型	7.2012、7.1912LTSR
クライアント型	7.2012、7.1912LTSR

OS (VDI端末)

Windows 10 Pro

※ VDIはVirtual Desktop Infrastructureの略

※ マルチセッションおよびアプリ配信は非対応です。

※ VDIの作成環境はオンプレミス・クラウドを問いません。

※ その他の製品での動作についても今後確認を進めていきますので、VDIでの導入を検討の際は、お問い合わせください。

製品名	価格(税別)
5ユーザー年間ライセンス使用料	¥120,000
10ユーザー年間ライセンス使用料	¥240,000
30ユーザー年間ライセンス使用料	¥684,000
50ユーザー年間ライセンス使用料	¥1,080,000
100ユーザー年間ライセンス使用料	¥1,920,000
初期費用(1システム当り)	¥20,000

- ※最小5ライセンス単位からご契約いただけます。
- ※ユーザーライセンス数はアカウント登録数の上限です。
- ※年間契約を前提としており、途中解約による返金はありません。
- ※本価格表は参考価格です。正式なお見積りについては、当社もしくは販売パートナーまでお問い合わせください。

キヤノンITソリューションズ株式会社

I Tプラットフォーム営業統括本部

I Tサービス営業本部 I Tサービス営業部

担当：菊池 / 佐久間



<https://www.canon-its.co.jp/products/telework/>



telework-sol@canon-its.co.jp



03-6701-3560

The Canon logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. The letter 'C' is significantly larger than the other letters, and the 'o' has a white vertical bar through its center.

キヤノン ITソリューションズ株式会社

この資料記載の内容は2022年12月時点のものです。最新の情報と異なる場合がございます。
記載されている会社名、商品名は、各社の登録商標または商標です。