



通信キャリアが運営するコールセンターシステム  
AmeyoJなら全ての課題をワンストップで解決!

ITトレンド

## 優秀プロダクト受賞「AmeyoJ」の強み

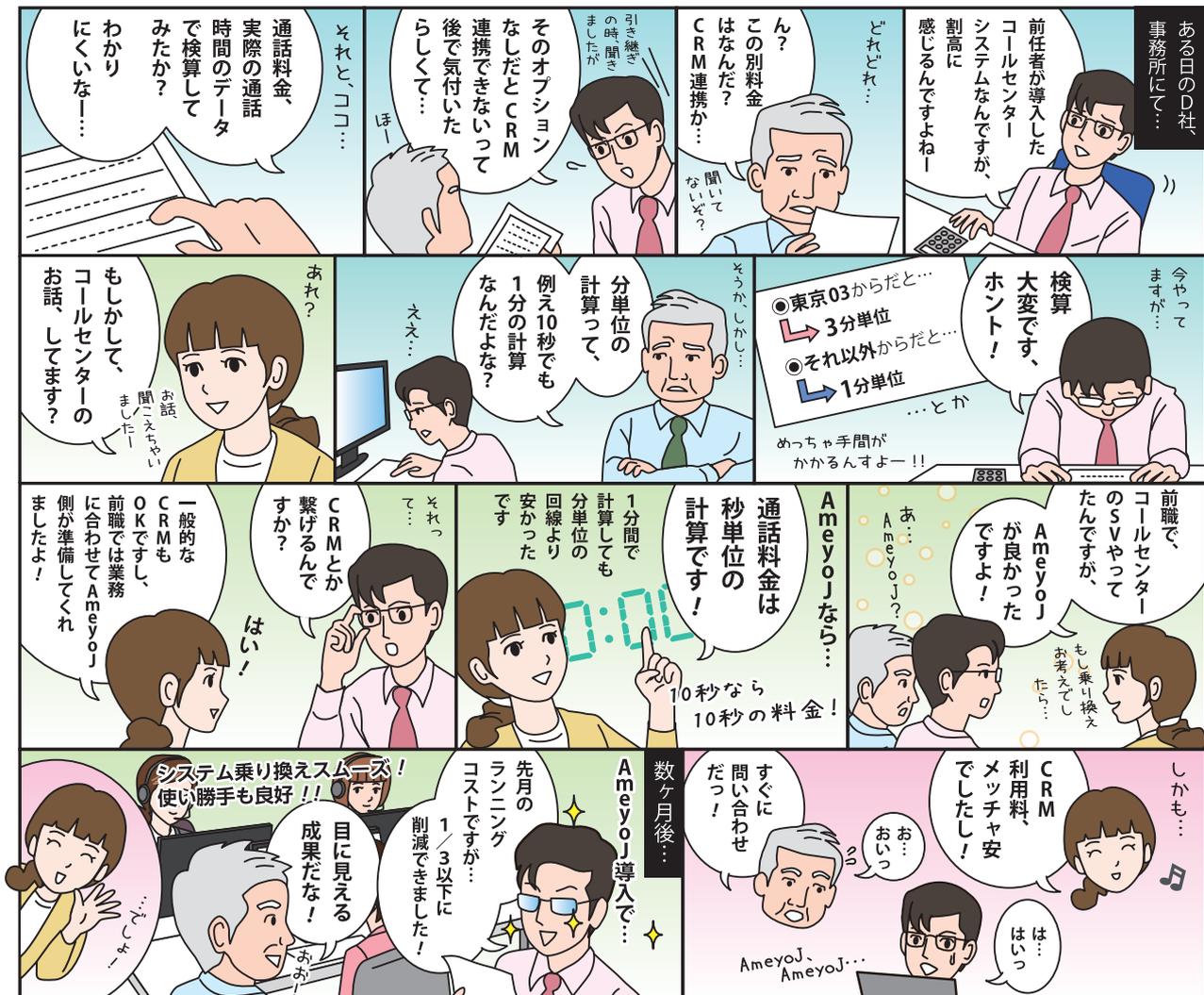


データセンターを持つ通信キャリアならではの「一気通貫サービス」で御社の課題を解決します。

| CRMもCTIも<br>自由度の高いカスタマイズ   | データセンター・回線・CTI<br>システムまで一気通貫   | 安い通話料金、<br>秒課金に対応   |
|--|--|---|
| 御社の業務フローに沿ったカスタマイズが可能です。「こんなふうに合理化したい」という“ふわっ”とした相談でもLIPSEのプロチームがお応えします。 | AmeyoJは自社データセンターのクラウドサーバーにあり、電話回線も弊社がキャリアとして提供する一気通貫サービス。万が一のトラブルの際も厚くサポートいたします。 | 弊社回線+大手2社のキャリアをリーズナブルな秒課金価格でご提供いたします。キャリアならではの格安価格でご提供可能です。 |

## マンガで解説「こんな時こそAmeyoJ」

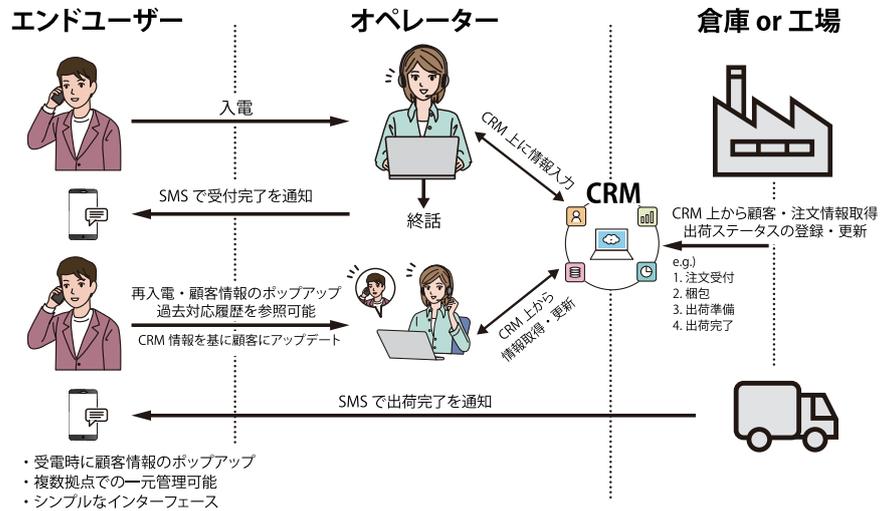
AmeyoJなら通話料も秒単位、ランニングコストの削減に貢献します。



## LIPSE CRM

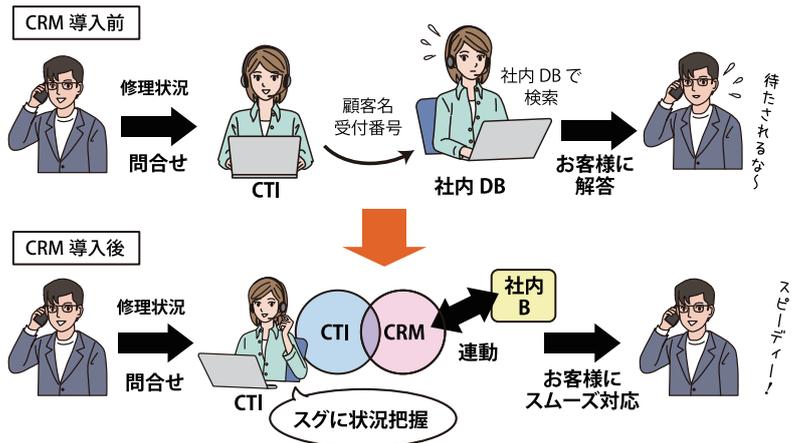
### LIPSE CRMの利用想定例

CRMは顧客情報を一元管理するシステムです。顧客の名前や住所、年齢等の個人情報その他、商品の購入履歴やコールセンターでの対応履歴などを管理できます。また倉庫や工場側もCRMから情報を取得し、注文受付、出荷準備等を行うことが可能です。



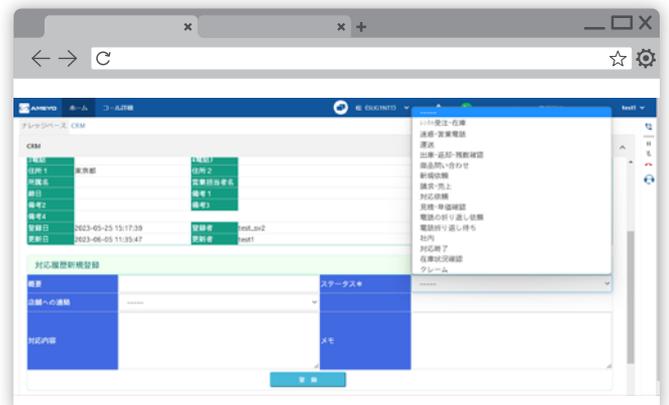
### LIPSE CRMを導入するメリット

CTIは情報表示機能や通話録音機能などコールセンター業務を効率化するためのシステム。CTIとCRMを連携すれば、CTIの「電話対応業務の効率化」とCRMの「顧客情報を管理し、顧客に合わせたアプローチ」が可能になります。



### AmeyoJと一体化したユーザーインターフェイス

たとえば、受注・在庫状況や運送状況などを顧客情報と一元化して扱うことができます。企業様の業務フローに合わせてLIPSEにてカスタマイズしてご提供いたします。



御社業務に特化したCRMをリーズナブルに

### 料金

御社業務に特化したCRMをリーズナブルに

| 初期費用     | カスタマイズ費         | 月額費用    | 工期   |
|----------|-----------------|---------|------|
| 100,000円 | 10,000円～(お見積もり) | 10,000円 | 1ヶ月～ |

# 音声認識 (AI2ASR) + AI要約 (QuickSummary2.0)

## 音声認識 + AI要約の特徴

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>リーズナブルに音声データをテキスト化</b>  | <b>個人情報を除外してからテキスト化するから安心</b>   | <b>フィルターの自動削除・重要発話絞り込み&amp;要約で効率化</b>                                   |
| 音声認識精度 世界2位* の音声認識エンジンを採用。軽量な音声認識モデルを並列実行し、音声認識処理の高速化を実現。<br>*2018年chiME-5 | テキスト化した氏名・電話番号、メールアドレス等の個人情報をAIで特定し除外してから、ChatGPTなどのLLMに受け渡すため、機密情報がChatGPTなどのLLMに渡される心配がありません。 | 会話の重要度・発話分類・キーワードなど発話を絞り込む設定を豊富に備えています。「あの...」「えーと」といったフィルターの自動削除も可能です。 |

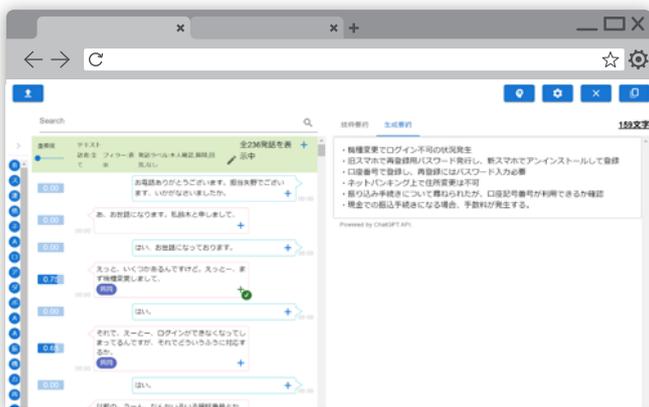
## 機能一覧

QuickSummary2.0はコンタクトセンターの後処理削減に特化した様々な機能を完備しています。

- クレンジング**  
フィルターや誤変換、相槌などを自動で削除します。
- 重要発話特定**  
発話の重要度をAIが判定し、重要発話の抜粋します。
- キーワード抽出**  
通話中のキーワードを自動で抽出します。
- 発話分類**  
質問・回答、本人確認など、発話の意図をAIが確認します。
- 個人情報特定**  
通話中に出てきた個人情報部分をAIが特定します。
- 生成要約**  
ChatGPTなどのLLMを利用し、要約文を生成します。
- プロンプトカスタマイズ**  
通話要約、クレーム抽出など、利用用途に応じたプロンプト選択が可能。
- 音声認識/CRM連携**  
音声認識システム、CRMシステムとの連携も可能です。

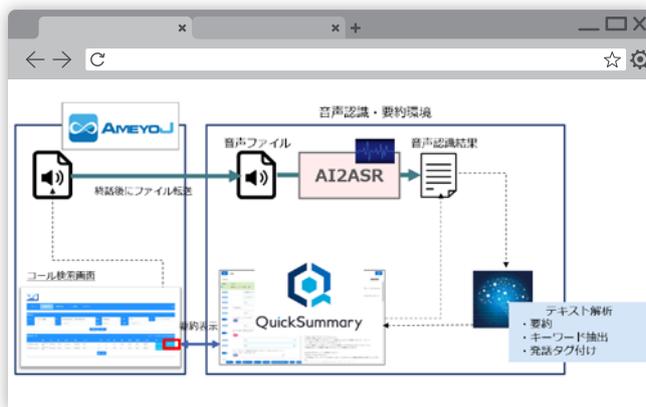
## 通話のテキスト化画面イメージ

フィルターの表示・非表示や検索機能など豊富な機能を搭載しています。



## AmeyoJとの連携イメージ

「AmeyoJ」で取得した音声を終話後にエーアイスクエアの音声認識・要約環境に転送してテキスト化、音声認識結果を「QuickSummary2.0」で要約表示します。



## 料金

### AI2ASR (音声テキスト化)

| 初期設定費用       | 基本利用料       | 従量利用料   |
|--------------|-------------|---------|
| 一式 100,000 円 | 月額 50,000 円 | 5.5 円/分 |

### QuickSummary2.0 (要約)

| 初期設定費用       | 利用料          |
|--------------|--------------|
| 一式 500,000 円 | 月額 7,000 円/席 |

AmeyoJの導入ご検討、  
ご質問に関してはこちらから

 お問い合わせ