

最短5営業日で、全国共通の電話窓口を！

0570番号 ナビコールの ご案内



ナビコールとは？

ナビコールは、アイ・ピー・エス・プロが提供する全国统一・発信者課金の電話サービスです。
0570で始まる番号を利用できます



電話番号を「0570」に統一

全国共通番号で受付できるので、お問い合わせやご相談窓口としてお客さまとのリレーションを深めます。



ご希望の窓口へダイレクト接続

大切なお客さまをお待たせせずご希望の窓口へ直結。業務効率と顧客満足度を向上します。



通話料金は発信者負担

通話料金は発信者の負担となります。



高価な設備の準備や工事は不要

一般回線があれば特別な準備は不要。
最短5営業日で導入が可能です。



通話料金

固定電話から

8.5円

(税抜) /3分

発信者負担



通話料金

携帯電話から

10円

(税抜) /20秒

発信者負担

月額基本料金

10,000円/1番号

初期費用

要お問い合わせ



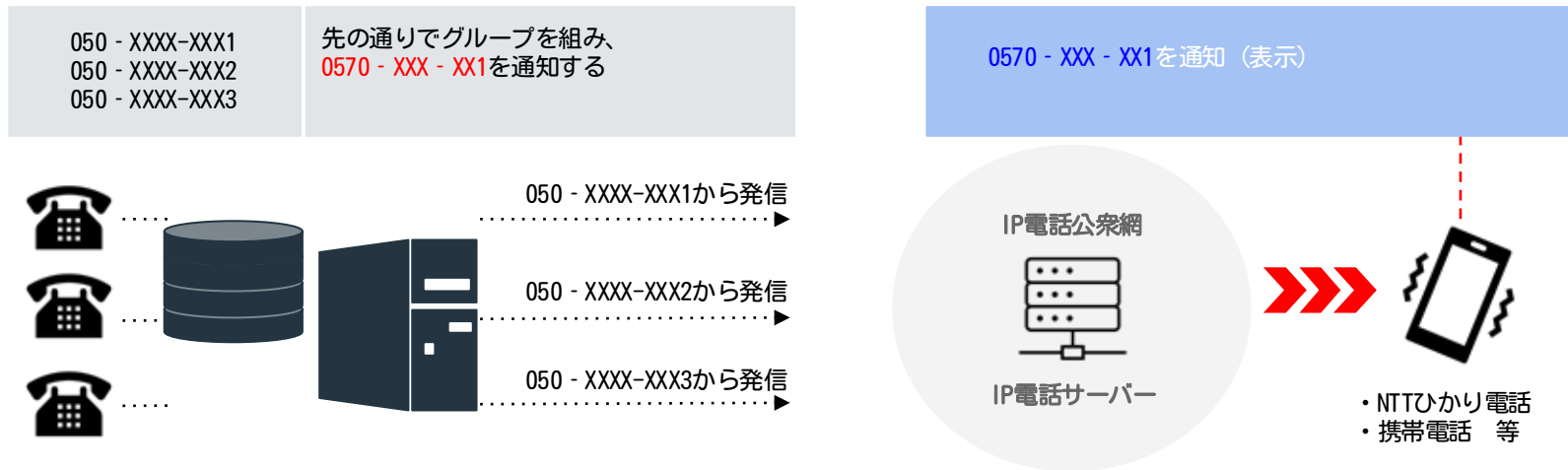
通話料金は

お客様（発信者）のご負担です

※ 料金は税抜表示です。別途消費税がかかります。

特定番号通知サービス

相手に対して予め定めた特定番号を通知させるサービスです。



料金/1グループ単位

初期費用

1,000円(税抜)

月額費用

100円(税抜)

※弊社IPSPRO回線サービスが必要になります。

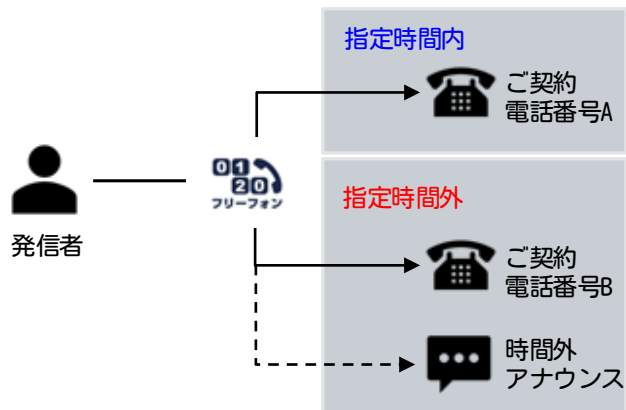
主なトーキー（自動音声ガイダンス）

トーキー提供条件	トーキー内容
休業日	お電話ありがとうございます。 本日は休業日のため、お繋ぎできません。 ご了承ください。
営業時間外	お電話ありがとうございます。 ただいま営業時間外のため、お繋ぎできません。 ご了承ください。
発信が規制されている端末 （固定・公衆・携帯）から発信された場合	こちらはアイ・ピー・エス・プロです。 お使いの電話からはお掛けになりました電話番号には お繋ぎできません。
発信地域指定外からの呼び出し	こちらはアイ・ピー・エス・プロです。 お掛けになりました電話へは 指定地域外のためお繋ぎできません。
着信番号が利用停止中	こちらはアイ・ピー・エス・プロです。 お客様のおかけになった電話番号には 都合によりお繋ぎできません。

※オリジナルトーキーの設定も可能です。

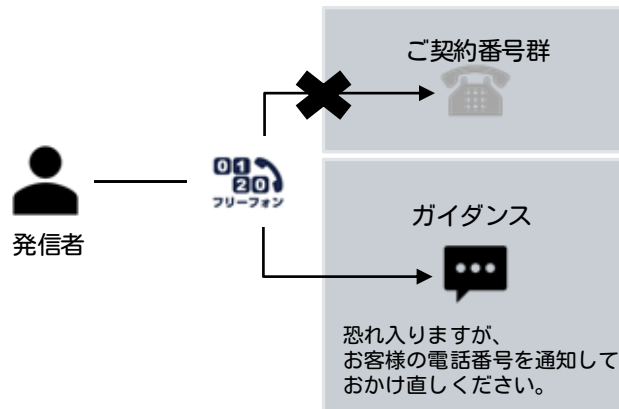
受付変更サービス

あらかじめ指定された時間帯に応じ、
着信先を変更する付加サービスです。
時間帯の設定は平日/祝日ごとに設定が可能です。
受付時間外への着信は
当社が提供するトーカーを設定することも可能です。



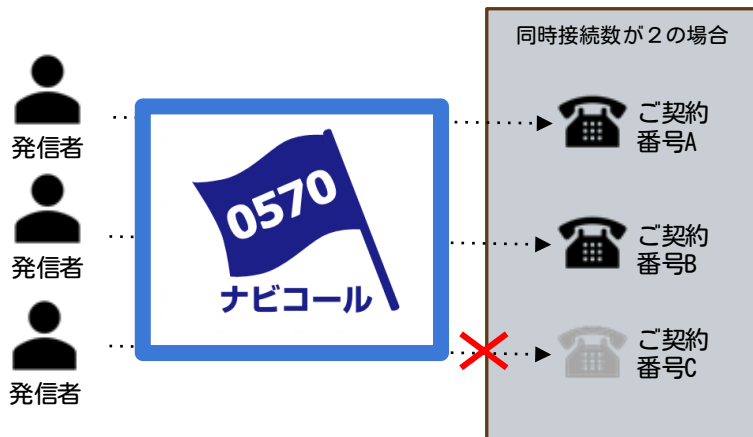
非通知着信拒否設定サービス

着信課金番号に対し非通知発信呼があった場合、
その発信端末に「非通知着信拒否ガイダンス」を
流す付加サービスです。



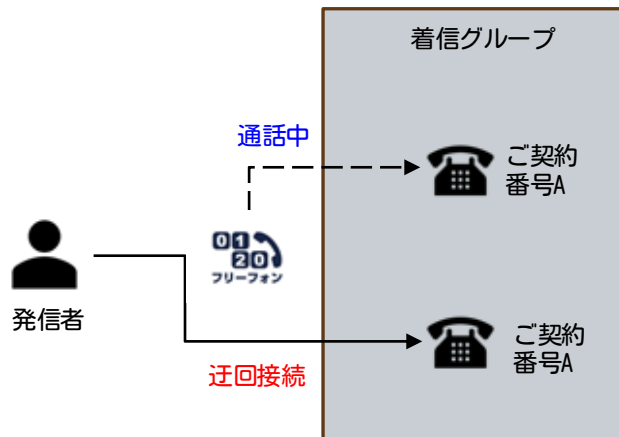
同時接続数設定サービス

1つの着信課金番号による同時接続数の上限を設定する付加サービスです。

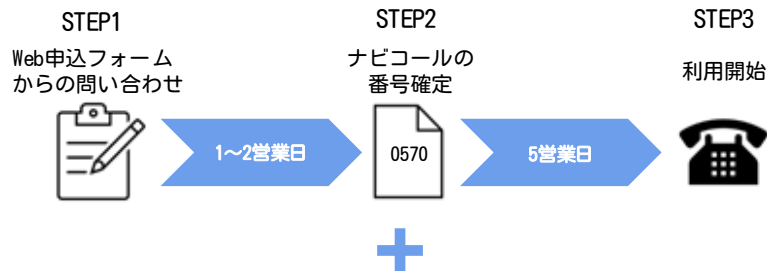


話中時迂回サービス

複数の契約番号がある場合、それらを1つの着信グループとして登録し、もし着信先がお話中になっても、着信グループ内の他の契約番号に迂回して接続する付加サービスです。



開通までの流れ



必要書類

着信回線	IPSPRO回線
申込書類	ナビコール申込書 IPSPRO回線申込書
添付書類	会社謄本、本人確認書類 ※新規顧客登録時のみ
合計	4点

※弊社にて書類を受領し、申込書を受領した日を起算日とします。

※申込書に不備、不備不足がある場合には、お手続き開始に時間を要する場合がございます。

※異名義ダイヤルイン番号とナビコールの番号を紐づける場合は、エビデンスとなるメールが必要となります。

※お支払方法は銀行振込となります。

お申し込みは
ナビコール
申込フォームからお問い合わせ
ください。



Q. 会社の電話番号を全国でひとつにまとめられますか？

はい。0570番号は市外局番に縛られない全国共通番号です。支店ごとに分かれていた番号をひとつにまとめやすくなります。

Q. オフィスを移転しても番号は変わりませんか？

0570番号は特定の場所に紐づかないため、移転や拠点統廃合があっても同じ受付番号を使い続けやすくなります。

Q. 発信者負担とは何ですか？

おかけになる方が通話料金を負担する仕組みです。導入時はWebサイト等で料金負担について丁寧に案内することをおすすめします。

Q. 非通知や営業時間外の着信に対応できますか？

非通知着信拒否設定、営業時間外ガイダンス、時間帯別の受付変更を組み合わせ対応できます。

Q. 電話集中時の取りこぼし対策はできますか？

話中時迂回サービスや同時接続数設定により、混雑時の着信制御を行えます。

Q. 導入に専用設備は必要ですか？

対応する着信回線があれば、大がかりな設備追加なしで導入できます。現在の電話環境をもとに構成を確認します。

Q. 開通まで何営業日かかりますか？

着信回線が用意済みの場合は最短5営業日です。IPSPRO回線を新規に申し込む場合は6営業日が目安です。

Q. どの回線に着信できますか？

IPSPRO回線が対象です。

OPEN DOOR

to make Japan stronger

日本の通信マーケットを変え、
この国を強くする。

株式会社アイ・ピー・エス・プロ

〒104-0045

東京都中央区築地4-1-1 東劇ビル8階

サポート：平日 9:00～18:00（土日祝日を除く）

TEL：03-3549-7626

